

Kedves Vásárlónk!

Örömmel üdvözlünk a JATEKLIGET.HU Webáruház vásárlói között. Kérjük, mielőtt megrendelésed jóváhagyod, figyelmesen olvasd el az alább részletezett Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF).

Megrendelés jóváhagyásával és elküldésével, valamint annak a JATEKLIGET.HU Webáruház (továbbiakban JATEKLIGET.HU) által történő visszaigazolásával, a [45/2014 \(II.26.\) Kormányrendelet](#) alapján a JATEKLIGET.HU vásárlója leszel. A JATEKLIGET.HU üzemeltetője, mint Eladó, valamint Te, mint Vevő között az alábbiakban részletezett feltételek alapján, távollévők közötti szerződés jön létre.

Jelen dokumentumban foglaltak a www.jatekliget.hu webáruház internetes felületén történő megjelenésével lépnek hatályba, 2021. június 10-től.

Szerződés kötés feltételei:

A megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

A jatekliget.hu webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termék oldalon találhatóak A

feltüntetett képek helyenként illusztrációk így a termék tényleges színe nem mindig egyezik meg a valósággal. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott áru bruttó

ár. A termék ára a mindenkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazza.

A szerződés teljesítés:

A megrendelés beérkezését követően a termékoldalon jelölt határidőig szállítjuk a terméket, amennyiben a kiválasztott termék készleten van. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a készletre vonatkozó információkat a beszállító partnerei által biztosított adatokra alapozva tünteti fel a Webáruházban, amelyekért nem vállal felelősséget. A Webáruházunk törekszik a szállítási határidők betartására, azonban nem felel azért, ha a termék melletti kiszállítási dátumot nem tudja tartani. A megrendeléssel kapcsolatban kapsz egy 3. emailt, amikor megrendelésed átadtuk a futárszolgáltatnak.

Az eladó

Üzemeltető: TOP-GRADUS Kft.

Cégjegyzékszám:19-09-508891

Bejegyző bíróság: Veszprém Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Bejegyzés éve: 2006.

Adószám:13737247-2-19

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-94873/2016

Bankszámlaszám: Budapest Bank Zrt.10101133-58267100-01000000
Székhely: 8400 Ajka, Gergőföldi u. 25.
E-mail cím: info@jatekliget.hu
Iroda és postacím: 8400 Ajka, Téglagyári u. 21.
Telefon: 06/30-8153260 és 06/88-634-585
Ügyvezető: Licsár Szilvia

A JATEKLIGET.HU Webáruház Vevőszolgálatának elérhetőségei:

Levelezési cím: 8400 Ajka, Gergőföldi u. 25.
Weboldal: www.jatekliget.hu
E-mail: info@jatekliget.hu
Telefon: +36/30-8153260 06/88-634585
Nyitva tartás: H-P:8.00-16.00

1) ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1. a) A JATEKLIGET.HU Webáruházban megvásárolt minden egyes termék esetében a JATEKLIGET.HU Webáruház üzemeltetője az Eladó.
2. b) A JATEKLIGET.HU Webáruházban szabadon lehet böngészni és a vásárlás sem regisztrációhoz kötött. A vásárlás, a regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A megrendelés jóváhagyásával és elküldésével elfogadod jelen szerződési feltételeket, és magadra nézve azt kötelező érvényűnek ismered el. A regisztrációval meggyorsíthatod vásárlásaid, egyedi akciókban részesülhetsz.
3. c) A JATEKLIGET.HU Webáruház az Interneten keresztül, a jatekliget.hu internetes címen elérhető Webáruházban elektronikus úton értékesíti termékeit a kiskereskedelmi forgalomban.
4. d) Amennyiben nem szeretnéd rendelésed az internetes felületen keresztül elküldeni, kérheted telefonos ügyfélszolgálatunk segítségét hétfőtől péntekig 09:00 órától 16:00 óráig az alábbi telefonszámon:

Tel: 06-88/634-585 ill 06-30-815-3260

A megrendeléshez a személyes adatokon kívül az alább megjelölt további adatokra lesz szükségünk:

- termék megnevezése, kívánt darabszám
- szállítási cím, ha eltér - számlázási cím, e-mail cím, mobiltelefonszám (melyen értesíteni tudunk majd a megrendeléssel kapcsolatban), szállítási mód megadása, fizetési mód megadása” (telefonos megrendelés esetén banki átutalással nem tudsz fizetni)
- És bármilyen olyan információra, amit tudnunk kell. Pl: Munkahelyemen, az XY nevű cégnél keressenek” vagy „, a csomagot leghamarabb pénteken kérem kiszállítani”

1. e) Vevőszolgálatunk rövid szöveges üzeneteket (SMS) nem fogad, és azokra nem reagál.
2. g) A szerződés magyar nyelven kerül megkötésre. Jelen szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formátumban, nem írásban megkötött szerződésnek minősül

(ráutaló magatartás alapján kerül megkötésre), későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

[Az ÁSZF letölthető pdf formátumban itt.](#)

2) ADATVÉDELEM

1. **a)** Az adataid megadásával, a chatbox kipipálásával hozzájárulsz, hogy azokat a jelen pontban szabályozott módon kezelhessük és azokat belföldön, az unas.hu szerverein (működési adatai megtalálhatók: [unas.hu](https://www.unas.hu)) tároljuk.

Tárhely szolgáltató:

A tárhely-szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 9400 Sopron. Kőszegi út 14.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

1. **b)** Adatvédelmi nyilatkozat: A Játékliget Játékbolt (azaz TOP-GRADUS Kft.) jelen adatvédelmi nyilatkozattal kötelezi magát a látogatók személyes adatainak oly módon történő kezelésére, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen megfelelően járul hozzá a látogatók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez. A Játékliget Játékbolt (azaz TOP-GRADUS Kft.) a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

Rendszerünk kialakításánál figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, és azok előírásait maradéktalanul betartjuk, különös tekintettel az alábbiakra:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény.
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az adatszolgáltatás önkéntes és a regisztráció bármikor visszavonható.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

-Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes

adatai felhasználásra kerüljenek,

-illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

-szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelés célja a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása, számlázás, kérés esetén hírlevélküldés, vélemények bekérése

A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Felhasználóként tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezeléséről, valamint kérheted személyes

adataid helyesbítését, illetve törlését, valamint adataid exportálását az alábbi módon:

E-mailen: info@jatekliget.hu

Postai úton: TOP-GRADUS Kft, (8400 Ajka, Téglagyári u. 21.)

Az alábbi linken azonnal rendelkezhetsz: **törlésről és adathordozásról**

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni a tájékoztatást. Szolgáltató tiszteltben tartja és megóvja a személyes adatokat. A Szerződő adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Szerződő adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart.

[Részletesebb adatvédelmi tájékoztatás itt olvasható!](#)

3) REGISZTRÁCIÓ

1. **a) A JATEKLIGET.HU Webáruházban történő vásárlás megkezdéséhez és lebonyolításához nem szükséges regisztráció csak bizonyos személyes adatok megadása (név, cím, telefonszám, e-mail cím). Regisztrálni azonban érdemes, mert**
 - meggyorsíthatod vele vásárlásaidat és
 - egyes akciók csak a regisztrált vásárlókra vonatkoznak, melyekről a feliratkozottainkat hírlevélben értesítjük
 - a regisztrált vásárlóink, amennyiben adataikkal belépve vásárolnak hűségpontokat gyűjthetnek, melyeket 365 napon belüli vásárlásaik során levásárolhatnak, 100 hűségpont = 100Ft

- Amennyiben egy regisztrált vásárló már minimum **háromszor** vásárolt nálunk, és ha a vásárlásai összértéke elérte az **80.000 Ft-ot**, a **törzsvásárlók** népes csoportjába soroljuk át. Ekkortól kezdve a következő vásárlásai értékéből már **elengedünk 3%-ot**. Fontos, hogy minden vásárlásod előtt lépj be, mert csak így tudja rendszerünk összegyűjteni a vásárlásaid összegét és a későbbiekben is így tudjuk biztosítani neked a 3% kedvezményt! A kedvezmény igénybevételéhez kérlek jelezd ügyfélszolgálatunkon, amennyiben a feltételeknek megfeleltél és ellenőrzés után a VIPvevőcsoportba történő átsorolást elvégezzük.
1. **b)**A Webáruházba történő regisztráció ingyenes, és nem jár semmilyen vásárlási kötelezettséggel, a megadott adatokat a JATEKLIGET.HU csak és kizárólag az online vásárlás lebonyolításához használja fel.
 2. **c)**A Vevőszolgálat a sikeres regisztrációt e-mailben visszaigazolja.
 3. **d)**A sikeres regisztráció után a megadott jelszavaddal, e-mailcímeddel bármikor bejelentkezhetsz a Webáruházba és ott Vevőként online módon vásárolhatsz.

e)Az intézményi vásárlóvá történő besorolás regisztrációjának feltétele az adószám megadása és az, hogy erről email címünkre írjanak egy levelet, melyben jelzik, hogy intézményi átsorolásukat kérik. Regisztrációjuk beérkezésétől egy azonnali e-maillal visszaigazolást küldünk, de a kért intézményi vásárlók közé történő átsorolást 24 órán belül tudjuk elbírálni. Az intézményi vásárlók vevőcsoportjába regisztrált intézmények kedvezményes áron juthatnak hozzá termékeinkhez. A kedvezmény mértéke általában 3%,(kivéve bútorok, egyes fejlesztési eszközök). Fontos, hogy csak az átsorolás után beérkező rendelésekre vonatkozik a kedvezmény.

f)A regisztráció, és ezzel az adataid törléséről Te magad rendelkezhetsz illetve bármely, jelen ÁSZF-ben feltüntetett Vevőszolgálati elérhetőségen kérhető. Ilyen esetben az Eladó lehetőségeihez mérten haladéktalanul, de legkésőbb a hatályos jogszabályoknak megfelelő határidőn belül intézkedik az adatok törléséről.

4) FELELŐSSÉG

1. **a)**Kérjük légy tekintettel arra, hogy technikai okokból adódó rendszerhibák és kimaradások előfordulhatnak.
2. **g)**Nem áll módunkban felelősséget vállalni arra az esetre, ha a személyes adataid harmadik személy számára átadtad illetve használatukat lehetővé tetted.

5) TERMÉKINFORMÁCIÓ

1. **a)**A megvásárolható áruk jellemzőit a konkrét termék információs oldaláról tudhatod meg.
2. **b)**A termékekről megjelenő képek általában a tényleges árut ábrázolják, amennyiben ettől jelentős eltérés van, az a kép mellett feltüntetésre kerül.
3. **c)**A vételár mindig az adott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza a mindenkor hatályos áfa-t és a közterheket is. A feltüntetett árak forintban értendők, nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, azok alapján az Eladó ajánlati kötöttsége nem áll fenn. Ezen árak nem tartalmazzák a szállítási költségeket és az utánvétel költségét. Ezek a költségek a megrendelés véglegesítése előtt a folyamatban a vevő számára láthatóak lesznek, a baloldali oldalsávban illetve a pénztár oldalon is illetve megtalálhatóak az ÁSZF-ban is.

4. **d)** A Webáruház időszakonként kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a Pénztárnál kell beírni a megfelelő mezőbe. Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze. Elképzelhető, hogy egyes kedvezményes kuponokat csak regisztrált tagjaink vagy csak hírlevél feliratkozónk kapnak.
5. **e)** Az ajándékutalvány – 3 típusban választható (általános, születésnap, Karácsony) 2 fajta kézbesítési móddal (elektronikus és postán kézbesített)

Az elektronikus ajándékutalványt a rendelés összegének hozzánk történő beérkezését követően 24 órán belül elkészítjük és emailben elküldjük neked, ebben az esetben nem terheli szállítási költség. A postai ajándékutalványt a a rendelés összegének hozzánk történő beérkezését követően 48 órán belül elkészítjük és postai úton elküldjük az általad megadott szállítási címre, ebben az esetben szállítási költséget számolunk fel.

Mindkét esetben az ajándékutalvány egy egyedi kuponkódot fog tartalmazni, melyet a webáruházban beváltva az előzetesen megvásárolt értékében lehet felhasználni, egyszeri vásárlás alkalmával és az utalvány sem részben sem egészben forintra nem váltható. Nem áll módunkban a vásárlás után esetleg fennmaradó különbözetet megtéríteni.

Az ajándékutalványt van lehetőség névre szólóra kérni, ekkor kérjük a rendelés végén a Megjegyzés rovatba írd be pontosan, hogy milyen adatokat kívánsz rajt feltüntetni. Az ajándékutalvány a kiállításától számított 6 hónapon felül felhasználható.

Mindkét esetben az ajándékutalvány egy egyedi kuponkódot fog tartalmazni, melyet a webáruházban beváltva az előzetesen megvásárolt értékében lehet felhasználni, egyszeri vásárlás alkalmával és az utalvány sem részben sem egészben forintra nem váltható. Nem áll módunkban a vásárlás után esetleg fennmaradó különbözetet megtéríteni.

Az ajándékutalványt van lehetőség névre szólóra kérni, ekkor kérjük a rendelés végén a Megjegyzés rovatba írd be pontosan, hogy milyen adatokat kívánsz rajt feltüntetni. Az ajándékutalvány a kiállításától számított 6 hónapon felül felhasználható.

6) MEGRENDELÉS

1. **a)** A JATEKLIGET.HU Webáruház kifejezetten "online áruház". A megrendelésed az online felületen, vagy a 88/634-585 ill. +36/30-815-3260 ügyfélszolgálati telefonszámon vagy a info@jatekliget.hu e-mail címen adhatod le.

A rendelés menetének ismertetése:

A termék keresése

Webáruházunkban lehetőség van választani, illetve rendelni az áruházunk termékei közül. A termék keresését 3 féle módon kezdheted:

- A kezdőlap menüjében található termékcsoportosítás (Újdonságok, Játékkategóriák, Életkor szerinti, Márkák szerinti stb) segíti. Erre kattintva megjelennek az alkategóriák, melyeket tovább szűkíthetsz illetve a Játékkeresőt használva a

felsorolásokat személyre szabhatod az életkor, nem, ár, gyártó, kategória kiválasztásával.

- Elindulhatsz a jobb felső sarokban található keresőprogrammal is, ebben a konkrét termékre kereshetsz rá. A keresőbe beírt szövegrészt (név, márka, termék fajtája pl. társasjáték, babakéz) a termékek nevében, termékcímkék között és a termékleírásban keresi a rendszer.
- Lehetőséged van részletes keresésre is a termékek között a banner melletti sávban található játékkereső felületen, vagy ha belépsz bármely termék kategóriába akkor az ott megjelenő Játékkeresőben.

A termékoldal

Az általad kiválasztott termékre kattintva megtekintheted annak bővebb ismertetőjét. Minden termék oldalán találsz információt

- a várható kiszállítás/ személyes átvétel időpontjáról, így még a kosárba helyezése előtt tudni fogod, hogy mikor veheted át/szállítja ki a futár a megrendelésed. Az itt található információ arra az esetre vonatkozik, ha futárszolgálattal kéred a szállítást vagy Postán maradóra vagy személyes átvétellel kéred a csomagod.
- A szállítási költség Postán maradó rendelés esetén 990Ft, házhozállítás választása esetén 1190 Ft rendelésenként, és 25.000 Ft felett a kiszállítás INGYENES - kivétel a bútorok, tornaszobai és sportfelszerelések, nagyméretű eszközök - ezekben az esetekben a termék adatlapján is látható, hogy terjedelmes a termék és 2500Ft + szállítási költséggel kell tervezni, erről a rendelés visszaigazolásánál is tájékoztatunk
- Segítségül megtalálod a termékhez kapcsolódó leírást, termékfotókat és videót is, ha van hozzá.
- Ha szeretnéd a terméket értékelni, itt megteheted a neved és e-mail címed megadásával, de az e-mail címedet természetesen nem tesszük közzé

Kosárba helyezés

Ha szeretnél egy terméket megvásárolni a „Kosár” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi rendszerünk. A lap tetején található Kosár gombjára kattintva megtalálod a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizheted a rendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre. Rendelésed bármelyik tételnél igény szerint módosíthatod, a változtatást ne felejtse el a mellette található ikonnal frissíteni. Természetesen, ha szeretnéd bármely tételt törölnöd is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelésed végösszegét a módosítás után.

A kosár oldalon információt kapsz

- a szállítási költségről,
- Fontos, ha több terméket is kosárba tettél, minden termék oldalán jelöltük a szállítás időpontját. Ha olyan terméket is választottál, amelynek hosszabb a szállítási határideje, akkor a csomagot a rendszerünk egyben kezeli és a termékeknel megadott leghosszabb szállítási határidőt jelöli a kosár oldal.
- arról, ha egy termékből esetleg többet rendeltél mint, ami raktáron található - Ebben az esetben is rögzítjük a rendelésed, és az általunk küldött visszaigazolásban tájékoztatunk róla, hogy a beszerzendő mennyiség mikorra érkezik raktárunkba (ez általában 2-3 munkanap) és így mikorra tudjuk szállítani. Természetesen, ha ez már

késő számodra, visszamondhatod vagy módosíthatod rendelésed a raktáron lévő darabszámra.

- ha vásárlásod értékével ajándéokra vagy jogosult - milyen ajándékok közül választhatsz - Vásárlóink, ha vásárlásuk meghaladta a 30.000 Ft-ot az ezen a ponton felkínált játékkínálatból ajándék választására jogosultak, a vásárlás értékétől függően az ajándékok változnak 30 ezer, 40 ezer, 60ezer, 100 ezer Ft-os határokat átlépve történik az ajándékváltás.
- ha rendelkezel kedvezményes kuponnal kuponkódodat itt adhatod meg

Ha végeztél a válogatással és mindent a kosárba helyeztél a „Megrendel” gomb megnyomásával tudsz továbbmenni. Ha pedig válogatnál még, nyomd meg a „Vissza” gombot és böngéssz tovább kedvedre.

Pénztár

Ha nem kívánsz több terméket vásárolni és átnézted a kosárban található rendelésed, a "Megrendel" gomb megnyomásával eljutottál a Pénztárba. A vásárlás elküldésének folyamata 4 lépcsős. Bármelyik lépésnél megszakíthatod vásárlásod, visszatérhetsz és tovább böngészhetsz, módosíthatsz.

- Az első lépésben újból eldöntheted, hogy kívánsz vásárolni (regisztrációval vagy anélkül) Illetve ha már regisztrált vásárló vagy és elfelejtetted a belépést, most még megleheted, hogy a rendelésed értékével járó kedvezményekben majd részesülj
- A 2. oldalon tudod megadni a szükséges számlázási és szállítási adatokat. E-számlát állítunk ki, melyet emailben kapsz meg a számlazz.hu fiókunkból. Lehetőséged van papíralapú számlát is kérni, ezt kérlek a rendelés leadásakor a megjegyzés rovatban jelezd.
- A 3. oldalon tudod kiválasztani a szállítási módot (személyes átvétel, Házhoz szállítás futárszolgálatokkal MPL, GLS, és Postán maradó) A Postán maradó esetén a rendszer felkínálja, hogy a település megadásával válaszd ki a kívánt Pontot, Postahivatalt - itt megadjuk a szükséges információkat az itt elfogadott fizetési módokról, nyitvatartási időről, pontos címről. Itt választhatsz fizetési módot (utánvét, banki előre utalás, bankkártyás fizetés, illetve intézmények esetében banki átutalás) Utánvétes fizetés választása kezelési költségként +350Ft-ot felszámolunk
- A 4. oldalon összegezzük a megrendelés adatait. Ha mindent rendben találsz, az ÁSZF elfogadását követően itt tudod hozzánk elküldeni a megrendelésedet a "Megrendelés" gombra kattintva. Ha bármilyen különleges kérésed van, vagy Ajándékutalványt vásároltál és kérnéd névre szólóan feliratozni itt a Megjegyzés rovatban leírhatod kérésedet
- Az utolsó oldal egy köszönőoldal, itt már nincs semmi teendő. Ha ezzel az oldallal találkozol, akkor a megrendelést sikeresen elküldted és mi örömmel köszöntünk remélhetőleg elégedett vásárlóink között.

1. **b)** A JATEKLIGET.HU Webáruházban történt rendeléssel Vevőként kijelented, hogy megismerted és elfogadod jelen Általános Szerződési Feltételeket, az abban foglaltakat magadra nézve kötelező érvényűnek ismered el, valamint tisztában vagy a rendelés menetével, a termék jellemzőivel és árával, a szállítási költségekkel.
2. **c)** A megrendelések feldolgozása folyamatosan, jellemzően munkanapokon 08:00 és 16:00 óra között történik. Megrendelés feladására a hét bármely napján, egész nap van lehetőség. A csomag szállítólevelet tartalmaz.

- d)**A JATEKLIGET.HU Webáruházban történő megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, ha a (pénztár) oldalon található mezőket maradéktalanul kitöltöd, vagy a telefon/e-mail-ben történő megrendelés esetén, azokat maradéktalanul megadod. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a [JATEKLIGET.HU](https://www.jatekliget.hu) Webáruház üzemeltetője felelősséget nem vállal.

e.) Visszaigazolás: Minden rendelésről azonnali, késedelem nélküli automatikus e-mailes visszajelzést küldünk. Amennyiben ez nem történik meg a Megrendelöt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni. Ez az automata igazolás csak azt rögzíti, hogy beérkezett megrendelésed. Küldünk még egy visszaigazolást 48 órán belül, hogy megrendelésed feldolgozás alá került és esetlegesen mi a teendő, attól függően milyen fizetési módot választottál.

- f)**A megrendelésed bármilyen módosításához haladéktalanul hívd Vevőszolgálatunk a jelen Szerződési Feltételekben megadott elérhetőségek bármelyikén, amíg megrendelésed a Feldolgozás alatt státuszban van, tehát nem adtuk át a futárszolgálatnak, igyekszünk mindent elkövetni, hogy a kérésednek megfelelő módosítást elvégezzük rajt.

g.) A megrendelés beérkezését követően a termékoldalon jelölt határidőig szállítjuk a terméket, amennyiben a kiválasztott termék készleten van. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a készletre vonatkozó információkat a beszállító partnerei által biztosított adatokra alapozva tünteti fel a Webáruházban, amelyekért nem vállal felelősséget. A Webáruházunk törekszik a szállítási határidők betartására, azonban nem felel azért, ha a termék melletti kiszállítási dátumot nem tudja tartani. A megrendeléssel kapcsolatban kapsz egy 3. emailt, amikor megrendelésed átadtuk a futárszolgálatnak.

- h)**A raktárkészlet gyors változása miatt előfordulhat, hogy egyes esetekben a terméknel látható a „raktáron” felirat, bár nincs raktáron. Ezen esetekben a kiválasztott termék készlet hiánya esetén azonnal értesítünk a szállítás várható időszakáról, melyet visszaigazolással két munkanapon belül vagy elutasíthatsz (elállsz a vételtől), vagy elfogadod (megerősíted vételi szándékod). A visszaigazolás elmulasztása, a megrendelés megerősítésének minősül.
- i)**Felhívjuk a figyelmed, hogy hibásan megadott kapcsolattartási vagy szállítási adatok esetén a megrendelés teljesítése nem lehetséges. A hibásan megadott adatokból eredő károkért nem vállalunk felelősséget.

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

A kuponok nem járnak le, nem veszítik el értéküket, korlátlan ideig partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkor elérhetősége a <https://www.onlinepenztarca.hu> oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

- A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).
- A kupon készpénzre nem váltható át.
- A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.
- A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)
- Készülék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözőzetre vehető igénybe.
- Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában. (onlinepenztarca.hu)

Adatbeviteli hibák javítása:

A rendelés során bármikor lehetőség van az adatbeviteli hibák technikai módosítására. Ha meg szeretnéd változtatni a rendelés során kosárba tett termék mennyiségét, azt a kosár tartalmának megtekintésekor is megteheted. Rendelésed bármelyik tételnél igény szerint módosíthatod, a változtatást ne felejtse el a mellette található ikonnal frissíteni. Természetesen, ha szeretnéd bármely tételt törölheted is az X gombbal.

A rendelés során megadott személyes, szállítási és számlázási adataid megváltoztatására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetőség, illetve regisztrált felhasználóink a személyes fiókjukba belépve adataikat bármikor módosíthatják. A rendelés leadása után, az automata visszaigazolásban észlelt adatbeviteli hibákról (rossz termék, hibás cím, eltérő darabszám) haladéktalanul e-mail-ben és telefonon is tájékoztathatsz minket, ebben az esetben a rendelés adatait a kérésnek megfelelően módosítjuk. Kérjük légy tekintettel, hogy gyorsan kell jelezned, hogy a hibát orvosolni tudjuk, hogy ne kerüljön sor hibás rendelés teljesítésére.

8) SZÁLLÍTÁS

1. **a)** Terméket az Eladó külföldre NEM szállít.
2. **b)** A megrendelt áru kézbesítése a Vevő választása szerint

-futárszolgálat útján

- a GLS futárszolgálat -Üzemeltetője GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Székhelye: H-2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
- MPL futárszolgálat -Üzemeltetője: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhelye: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. a továbbiakban MPL

-vagy Postán maradó vagy

- személyes átvétellel

1. **c)** A szállítási költség 25000Ft-os vásárlásig postán maradó rendelések esetében 990Ft, egyéb szállítási móddal 1190Ft, illetve 25000Ft feletti vásárlás esetén a szállítási költséget magunkra vállaljuk. Kivéve a bútorok, nagyméretű fejlesztési eszközök, ezek esetén a megrendelőt a megrendelés feldolgozásának megkezdésekor e-mailben tájékoztatjuk a várható szállítási költségről. A megrendelés teljesítésének

feltétele, hogy a terjedelemtől függő szállítási költséget a megrendelő elfogadja, amennyiben nem fogadja el a kijánlott szállítási költséget, a megrendeléstől elállhat és a köztünk létrejött szerződés ezáltal semmisnek minősül.

2. **d)**A futárszolgáltatnak történő átadás után e-mailben értesítünk a csomagok feladásáról. Az ezután lemondott vagy esetleg szállítás során át nem vett rendeléseket mi a futárszolgálattal visszaszállítjuk. Ezért 1200Ft visszaszállítási költséget számlázunk ki neked, melyről díjbekérőt küldünk. Kérlek figyelj, az áru átvétel megtagadása vagy a késői lemondás nem minősül vásárlástól való elállásnak. A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a vevőt feljogosítja az általa on-line megrendelt termék átvételének indoklás nélküli megtagadására, de a Rendelet 24. § (2) bekezdése alapján **a vevő köteles a termék visszaküldésének költségeit viselni, megtéríteni.**

A futárszolgálat emailben értesít téged a szállítás során a futárszolgálati nyilvántartási számról és a várható átvételi dátumáról. A futárszolgálat a csomagot ezt követően 24 órán belül a címre vagy a választott átvételi pontra szállítja.

1. **e)**A GLS és az MPL futárszolgálat a szállítás várható időpontjáról SMS-ben vagy e-mailben értesítést küld. A Küldeményt a futárszolgálat személyes átadással kézbesíti, utánvét esetén kizárólag ennek kifizetése ellenében szolgáltatja ki a futár a Címzett részére. A Címzetten kívüli egyéb jogosult átvevőnek tekintendő a meghatalmazott.

A futárszolgálat általi kézbesítés munkaidőben, 8 és 17 óra között történik, ezért a szállítási címként napközbeni (lakcímtől eltérő esetben például munkahelyi címet és átvevő nevet) érdemes megadni. Amennyiben a címzett várhatólag nem tudja a csomagot napközben átvenni, megteheted a postahivatalban a GLS Ponton a csomagátvételt.

A Küldemény kézbesítését a csomagszámmal azonosítható kézbesítési bizonylaton aláírással erősíted meg, .

2014. **f)** Ha a Küldemény kézbesítése nem jár sikerrel, az MPL írásbeli értesítő formájában tájékoztat erről a tényről, és a Küldeményed kézbesítését másnap újra megkísérli majd ennek megghiúsulása esetén az MPL által megadott postára kerül, ahol a küldemény még 5 napon keresztül átvehető az értesítés és a személyazonosságot igazoló okmány felmutatásával. Ha ez az időszak letelik, a Küldemény visszaszállításra kerül hozzánk. GLS futárszolgálat esetén a megghiúsult átvételről email értesítést kap, amelyben felkínálják az új időpont választásának lehetőségét. Az át nem vett rendeléseket mi a futárszolgálattal visszaszállítjuk. Ezért 1200Ft visszaszállítási költséget számlázunk ki neked, melyről díjbekérőt küldünk. Kérlek figyelj, az áru átvétel megtagadása vagy a késői lemondás nem minősül vásárlástól való elállásnak. A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a vevőt feljogosítja az általa on-line megrendelt termék átvételének indoklás nélküli megtagadására, de a Rendelet 24. § (2) bekezdése alapján **a vevő köteles a termék visszaküldésének költségeit viselni, megtéríteni.**

2015. **g)**Postán történő csomagátvétel esetén, a küldemény kért Pontra érkezéséről értesítést kapsz, és ekkortól kezdve 5 napon belül lehet átvenni.

2016. **h)**A Küldemény átvevőjeként fontos, hogy az átvételkor a Küldeményt a fuvarozó jelenlétében megvizsgálj és nyilvánvaló, a Küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén köteles vagy felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a fuvarozóval közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet

vetess fel, valamint a sérülést és a kárt a futárszolgálatnak haladéktalanul jelentsd be. Így minden ésszerű intézkedést meg tudsz tenni a kár enyhítése érdekében.

2017. **i)** Panasz előterjesztésére a futárszolgálat felé Te is jogosult vagy. Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a futárszolgálat által nyújtott Szolgáltatás vagy a futárszolgálat alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a futárszolgálat Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak. A panaszt a futárszolgálat felé szóban, vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen) kell bejelenteni. A panaszbejelentésre a futárszolgálat a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb a panasz beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásban válaszol. Egy alkalommal, a panaszos egyidejű értesítése mellett, ez a határidő meghosszabbítható harminc (30) nappal.

2018. **j)** Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

9) Fizetés

Áruházunkban lehetőség van fizetni banki előreutalással, utánvéttel, vagy azonnali bankkártyás fizetéssel. Regisztrált és jóváhagyott intézményi vásárlások esetén 8,15,30 napos banki átutalással.

-Fizetés az áru futártól történő átvételekor (Utánvétel) választása esetén + 350Ft utánvétel kezelési költséget számolunk fel, mely összeget a számla tartalmazza. A kiszállított küldemény ellenértékét, a szállítási díjat és az utánvétel költségét a futárnak, a Postán egy összegben kell megfizetned, vagy bankkártyával is kiegyenlítheted a futárnál.

-Fizetés banki előre utalással választása esetén az áru futárszolgálatnak történő átadása abban az esetben történik, ha a vételár és a szállítási költség beérkezése bankszámlánkra megtörtént, ez általában a befizetéstől számított 1 munkanapon belül megtörténik. Kérünk, hogy az átutalásod megjegyzés rovatában tüntesd fel a megrendelésed számát. Az átutalás lebonyolítására 3 munkanap áll rendelkezésedre, ezután töröljük rendelésed.

-Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10) A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

- a)** A megrendelt termékeket kiszámlázzuk és kiszállítjuk. E-számlát állítunk ki, melynek letöltési lehetőségét emailben küldjük ki, a futárszolgálatnak történő átadáskor, illetve bankkártyás fizetés esetén a megrendelés véglegesítése és a fizetés megtörténte után. A megrendelés visszaigazolásának elfogadásával tudomásul veszed és elfogadod, hogy a megrendelt áru visszaigazolt árát, valamint a szintén visszaigazolt szállítási költséget kifizeted.
- b)** Elállási jog: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult vagy az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben kötelesek vagyunk az általad kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni, ideértve a kiszállítás költségét is. Amennyiben élni kívánsz az elállási joggal úgy kérjük az elállási szándékodat jelezd felénk egyértelműen. Az egyértelmű elállási nyilatkozatot megteheted szóban is telefonon vagy és írásban emailben vagy postai úton. Az elállási nyilatkozatot írásban az alábbi elérhetőségek egyikére is

elküldheted:

Postázási cím: 8400 Ajka, Téglagyári u. 21.

Email cím: info@jatekliget.hu

Ebből a célból felhasználhatod az elállási nyilatkozat mintát is, innen tölthető le.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Időben gyakorlod elállási jogod, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldöd elállási nyilatkozatod írásban, vagy telefonon az ügyfélszolgálatunkon. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét vesszük figyelembe.

A megrendelt terméket a TOP-GRADUS Kft. címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül küldd vissza. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldöd a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket neked kell viselni, ezenfelül egyéb költség nem terhel. Az általad kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy nem igazoltad hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldted. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Téged, mint vásárlót semmilyen többletköltség nem terhel. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Te felelsz.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek élhet a vásárló az elállási joggal.

A szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatod az elállási jogot.

Vedd figyelembe, hogy nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Nem vagyunk kötelesek a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az általunk felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

A termék postai úton történő visszajuttatása esetén az Eladó a postára adás időpontját veszi figyelembe, a terméket kérjük feltétlenül ajánlott küldeményként (célszerűen tértivevényesen) add fel, így tudod igazolni a postára adás keltezését. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek Téged terhelnek. A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat nem áll módunk átvenni!

Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- Romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi, vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

11) JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

1. **a)**A JATEKLIGET.HU Webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre.
2. **b)**Az Eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági és jótállási időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott termék mellett van feltüntetve.
3. **c)**Az Eladó a vásárláskor a hibás teljesítés esetén szavatossági felelősséggel tartozik. Az Eladó a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék, fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata, vagy kezelése miatt keletkezett.
4. **d)**Az Eladó jótállásra, szavatosságra és a fogyasztói kifogások intézésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályai az irányadók.
5. **e)**Ha a vevői igények teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tudunk nyilatkozni legkésőbb három munkanapon belül értesítünk.

11.1) A vásárlók kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényérvényesítésére vonatkozó jogai általában

1. **a)**A TOP-GRADUS KFT hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Választás szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz: Kérhetsz kijavítást, vagy kicserélést, kivéve ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhatsz. Választott kellékszavatossági jogodról egy

másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Törekedünk arra, hogy a kijavítást, vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül, jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezzük.

2. b) Termékszavatosság

Milyen esetben élhetsz a termékszavatossági jogoddal?

Ingó dolog (termék) hibája esetén – választásod szerint – az előző pontban meghatározott jogod vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.

Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igény alapján?

Termékszavatossági igényként, kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.2) Szavatossági határidők

Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmed, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaid már nem érvényesítheted.

Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?

A vállalkozásunkkal szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogaid érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a TOP-GRADUS KFT vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényed a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságod elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted termékszavatossági igényed?

Termékszavatossági igényed kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját, termékszavatossági igény érvényesítése esetén neked kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmed, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényed a gyártóval szemben érvényesítheted.

11.3) A Jótállás

1. **a)** Az Eladó a fogyasztói szerződés keretében értékesített egyes jogszabályban rögzített fogyasztási cikkekre kötelező, ettől eltérő egyes termékekre szerződéses jótállási kötelezettséget vállal, mely a részletes termék ismertetőben van feltüntetve. Fogyasztói szerződésnek minősül az a szerződés, amely a gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén kívül eső célból szerződést kötő személy (fogyasztó) és olyan személy (eladó) között jön létre, aki a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti.
2. **b)** Az Eladó jótállási kötelezettsége az általa forgalmazott tartós fogyasztási cikkek körére terjed ki (az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt cikkek).
3. **c)** A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Fogyasztónak minősül a Vevő, ha a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén kívül eső célból köti.
4. **d)** A jótállás időtartama minimum egy év, ettől eltérő időtartam a termék részletes termék ismertetőjében van feltüntetve. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, annak fogyasztó általi kézhezvételével, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az Eladó köteles a Vevőnek a fogyasztási cikkel együtt jótállási jegyet átadni.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a Vevő részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

1. **e)** Ha a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesítetted a csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat arra, hogy a kicserélés másik szavatossági igény (kijavítás) teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséggel járna, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

11.4) Szavatossági, jótállási igények bejelentésére, intézésére vonatkozó szabályok

1. **a)** A szavatossági, jótállási igényed a Vevőszolgálatunkon, annak nyitvatartási idejében jelentheted be, és ott intézheted.
2. **b)** Ha a fogyasztónak minősülő Vevőként szavatossági igényt érvényesítesz velünk, mint eladóval szemben, a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekintenünk, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatod.
3. **c)** A kifogásodról, szavatossági vagy jótállási igényedről kötelesek vagyunk jegyzőkönyvet felvenni, amelyben az alábbiakat vagyunk kötelesek rögzíteni:

1. fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak
2. a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog
3. a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját;
4. a hiba bejelentésének időpontját;
5. szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni
6. az (5) 1 bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény
 - megnevezését, vételárát;
 - rendezésének módját vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog
 - A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni, hogy a fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi)
 - kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a rendelkezésedre kell bocsátani;

Amennyiben a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényteljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

- A vállalkozás a szavatossági vagy jótállási jegyzőkönyvet a felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
 - A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
1. **d)** Az árut javításra, vagy cserére az Eladó Vevőszolgálatán, annak nyitvatartási idejében elismervény ellenében kell átadni. Az elismervényen fel kell tüntetni a Vevő nevét, címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a Vevő a kijavított árut átveheti.
 - Amennyiben a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.
 1. **e)** A szavatossági kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek - ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – az Eladót terhelik.
 2. **f)** A jótállás körébe tartozó termékek vonatkozásában a 151/2003. Kormányrendelet 6. § (1) bekezdés szerint a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. A (2) bekezdés pedig kimondja, ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Az e kategóriába tartozó termékek kivételével a jótállás körébe tartozó szállítási és továbbítási költségek a Vevőt terhelik.

12) ÉSZREVÉTEL, INFORMÁCIÓKÉRÉS

1. **a)** Az észrevételeddel, tájékoztatás kérésű igényeddel a Vevőszolgálatunkhoz fordulhatsz a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott elérhetőségeken.
2. **b)** Az írásban elküldött Vevői panaszra legkésőbb 30 napon belül érdemben írásban válaszolunk, és álláspontunkat megindokoljuk.
3. **c)** A Vevőszolgálatunkon közölt szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgáljuk, és ha nem fogadjuk el, akkor a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel, majd azt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk.
4. **d)** Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére. Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben

írásban válaszolni és 30 napon belül a vásárló részére elküldeni. Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A Fogyasztó panaszja jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

- Ügyfélszolgálatunk

Levelezési cím: TOP-GRADUS KFT, 8400 Ajka, Téglagyári u. 21.

Telefonszám: 06308153260

Email cím: info@jatekliget.hu

Panasszal fordulhatsz a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** is:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, PF: 5.

Központi telefonszám: +36 1 3911400

Faxszám: +36 1 39101410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei

Kormányhivatalhoz

kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető Testület

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a

vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől. végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat, mint szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Lehetőséged van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találod:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Fsz. 115-116.

Telefonszáma: (88) 814-121 -ügyfélfogadási időben

88 814-111 Titkárság

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül

rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. [<http://www.bekeltet.hu>]

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem). A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

13) HÍRLEVÉL, REKLÁM CÉLÚ ÜZENET

1. **a)** A JATEKLIGET.HU Webáruház üzemeltetője hírlevelet, vagy egyéb reklám célú levelet kizárólag azon látogatói számára küld, akik előzetesen, az internetes felületen keresztül, e-mailben, vagy írásban erre engedélyt adnak, vagy regisztráltak.
2. **b)** A hírlevélre feliratkozás önkéntes alapon történik, és nem jár kötelezettségekkel sem a feliratkozó látogató, sem a JATEKLIGET.HU Webáruház üzemeltetője számára.
3. **c)** A JATEKLIGET.HU Webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül különféle kedvezményeket nyújtson a hírlevél szolgáltatásra is feliratkozott vásárlói részére, illetve ezeket a kedvezményeket bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa, illetve megszüntesse.
4. **d)** Az Eladó a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.
5. **e)** A kiküldött hírlevél, vagy egyéb reklám célú levél minden esetben tartalmazza a további kiküldés letiltási módját.
6. **f)** A hírlevél, vagy reklám célú üzenet címzettje bármikor, indoklás nélkül kérheti a JATEKLIGET.HU Webáruház üzemeltetőjét a kiküldés letiltására, elektronikus vagy hagyományos postai úton egyaránt.

14) KAPCSOLATTARTÁS

A megrendelésed leadásával engedélyt adsz rá, hogy az elektronikus vagy hagyományos postai úton, statisztikai, illetve minőségbiztosítási célból megkeressünk, és a vásárlási élménnyel kapcsolatos kérdésekben véleményed kérjük. Ezekre a kérdésekre a válaszadás

kizárólag önkéntes alapon történik, a válaszadás megtagadása nem jár rád nézve semmilyen negatív következménnyel.

15) EGYÉB

1. **a)**A téves, vagy nem valós adatokat tartalmazó megrendelés esetén az Eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget az ezekből eredő téves teljesítésért. A téves teljesítésből eredő kár megtérítését ebben az esetben az Eladó követelheti a Vevőtől.
2. **b)**A nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
3. **c)**Vitás kérdésekben a bírósági illetékesség helye Ajka Városi Bíróság.

Amennyiben nem értesz egyet a jelen szerződésben meghatározottakkal, illetve az abban foglaltakat nem tekinted magadra nézve kötelező érvényűnek kérjük, függeszd fel a JATEKLIGET.HU Webáruház használatát!

Köszönjük, hogy a Webáruházunkat választottad, kellemes vásárlást kívánunk!